



ANKIETA

Badanie satysfakcji klienta Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Zielonej Górze

Szanowni Państwo,

Serdecznie zapraszam do wzięcia udziału w ankiecie. Celem badania jest uzyskanie Państwa opinii nt. procesów realizowanych przez Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Zielonej Górze. Wypełnienie ankiety zajmuje **ok. 5 - 10 minut**. Kwestionariusz nie podejmuje kwestii „wrażliwych” – zagadnień o znaczeniu strategicznym dla firmy. Dotyczy natomiast doskonalenia naszych działań.

Z góry dziękuję za poświęcony czas.

Tadeusz Woźniak
Lubuski Wojewódzki Lekarz Weterynarii
w Zielonej Górze

Jak Państwo oceniają ?	Stopień zadowolenia*				
	6	5	4	3**	2**
1. Łatwość uzyskania kontaktu z właściwą osobą					
2. Wiedzę merytoryczną i profesjonalizm					
3. Komunikatywność pracowników					
4. Terminowość realizacji zadań					
5. Reagowanie na Państwa potrzeby					
6. Dostępność informacji odnośnie działań WIW					
Legenda: 6 = doskonale , 5 = bardzo dobrze , 4 = dobrze, 3 = dostatecznie , 2 = niezadowolająco *Właściwą odpowiedź proszę zaznaczyć symbolem X **W przypadku oceny poniżej 4 należy wypełnić punkt 7 ankiety					
7. Co Państwa zdaniem należałoby udoskonalić w działalności Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Zielonej Górze?					

Po wypełnieniu ankiety prosimy o pozostawienie jej w budynku WIW w Zielonej Górze w skrzynce przeznaczonej na ankiety lub przesłać na adres: **Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Zielonej Górze, ul. Botaniczna 14, 65-306 Zielona Góra** z dopiskiem: „Ankieta”